

Порядок рассмотрения обращений, жалоб застрахованных лиц по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи

Устные жалобы от населения по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи в медицинском центре «Медекс» принимаются по телефону службы качества: +7 (8692) 22-31-32 с 08:00 до 20.00 ежедневно, после чего с пациентом связывается главный врач Бабич Александр Игоревич для решения возникших проблем, либо пациент может оставить устное обращение или жалобу на имя главного врача МЧУ ДПО «Клиника Медекс Севастополь».

Обращение или жалоба должна быть принята администратором. В письменном обращении необходимо указать: содержание, Ф.И.О., почтовый адрес, желательно контактный телефон для ответа на обращение. В десятидневный срок обращение должно быть рассмотрено врачебной комиссией и ответ на обращение должен быть направлен официально.

Главный врач: Бабич Александр Игоревич rdsevastopol@medex-oms.ru

+7 (8692) 22-31-32

Книга жалоб и предложений, а также сведениях о лицензиях и сертификации специалистов находятся в регистратуре.

Приём граждан осуществляется по адресу: г. Севастополь, ул. Хрусталева, 84.

Дальнейшее рассмотрение обращений и жалоб производится организациями, осуществляющими контроль за деятельностью ЛПУ по вопросам оказания медицинской помощи.

Органы, наделенные полномочиями по осуществлению контроля:

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования города Севастополя:

г. Севастополь, Фиолентовское ш., 1/2, тел: +7 (8692) 24-20-61.

Часы работы: Пн-Чт 09.00- 18.00, Пт 09:00-17:00. Перерыв: 13:00-13:48.

Медицинские страховые компании г. Севастополь:

Севастопольский филиал ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах».

Адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Ленина, д. 17, тел: +7 (8692) 54-55-60

Филиал ООО "Арсенал МС".

Адрес: 299028, г. Севастополь, просп. Юрия Гагарина, 17/1А, тел: +7 (4942) 47-01-81